



diseños y montajes s.a

Instalaciones Eléctricas y Automatización de Procesos Industriales

CÓDIGO DE ÉTICA

Responsables: Todos los colaboradores de Diseños y Montajes S.A.

Líder: Gerente General.

Este código de ética detalla los valores de la compañía y los principios clave que deben guiar el comportamiento de todos los colaboradores de Diseños y Montajes S.A.

Misión

“Brindar a nuestros clientes un excelente servicio personalizado al realizar instalaciones eléctricas industriales con tecnología de punta según sus necesidades.”

Visión

“Consolidarnos a nivel nacional como la empresa líder en instalaciones eléctricas y la automatización de procesos industriales de la más alta calidad. Asimismo, sobrepasar fronteras y extender nuestro excelente servicio a nivel Latinoamericano.”

Nuestros Valores

Respeto

Honradez

Transparencia

Servicio al cliente

Buenos vecinos

Viviendo los Valores

El respeto es el primer principio que guía las relaciones entre colaboradores para crear un ambiente de trabajo saludable, donde todos somos tratados por igual. Esto se traduce en trabajo en equipo, confianza y cero gritos.

Con nuestros clientes y proveedores, la honradez, transparencia y el excelente servicio al cliente nos caracterizan. Esto incluye seguir normas de seguridad, hacer las cosas bien desde la primera vez, escuchar las necesidades del cliente, toma de decisiones responsables y transparentes, y tener buena comunicación. En la empresa tenemos las puertas abiertas a nuestros vecinos, somos parte de la comunidad. Nos preocupamos por no generar ruido ni olores que molesten a los vecinos, disponemos de los residuos de manera ordenada y colaboramos con iniciativas de ambientales y sociales locales.

Tres preguntas guía

Cuando vayamos a realizar cualquier acción, nos podemos hacer tres preguntas que guían nuestra decisión:

- ¿Es legal esta acción?
- ¿Promueve la igualdad? Es decir, ¿Es algo que haría con cualquier persona o sólo beneficia a algunos?
- Si me tomaran un video, ¿Se sentiría mi familia orgullosa?

Sobre regalos y cortesías

Regalos y cortesías de parte de clientes y proveedores actuales o futuros son sólo aceptables si no comprometen o dan la apariencia de comprometer nuestros procesos de decisiones. Idealmente, si se recibe algún regalo o cortesía, éste debe ser compartido o rifado entre todos los compañeros de trabajo.

Soborno

Se refiere al ofrecimiento o aceptación de incentivos indebidos (económicos, privilegios, favores personales, etc.) a cambio de la realización u omisión de un acto (compra, venta u otro). Nos regimos por nuestros valores y las tres preguntas guía descritas anteriormente. Cualquier ofrecimiento o aceptación de sobornos está prohibida y podrá ser causal de despido y/o terminación de relaciones comerciales.

Manejo de información confidencial

La información sobre proyectos, clientes, proveedores y formas de hacer las cosas son ventajas competitivas. El manejo y administración de la información debe darse de forma responsable, segura y transparente. La información debe utilizarse únicamente para tomar decisiones dentro de la empresa y no debe utilizarse para fines, beneficio o lucro personal. Estos principios aplican también a información de nuestros clientes.

Denuncia

Si existe alguna situación que compromete el actual ético, responsable y seguro por parte de cualquier trabajador, cliente o proveedor, es nuestra responsabilidad elevarlo con nuestro jefe. De ser necesario es importante reportarlo a la Gerencia General.

Para clientes y proveedores, se pueden comunicar al correo ethelmh@dyma.cr.

No se tomarán represalias contra ninguna persona (colaborador, cliente o proveedor, etc.) que reporte de buena fe y la información será manejada de manera confidencial.

--- Última línea ----